

A Guide To the Wisconsin Medicaid and BadgerCare HMO Program

Daim Ntawv Taw Qhia Txog Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare HMO Qhov Kev Pab



- [English]** For help to translate or understand this document, please call 1-800-291-2002.
- [Spanish]** Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame el telefono 1-800-291-2002.
- [Russian]** Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-291-2002.
- [Hmong]** Yog xav tau kev pab txhais covntaubntawv no kom koj totaub, hu rau 1-800-291-2002.
- [Laotian]** ເພື່ອຊ່ວຍໃນການແປ່ງ ຫລືເອົ້າໃຈເນື້ອຫາໃນນີ້, ກະຄຸນາໂທຮະສັບຫາ 1-800-291-2002.
- [Hearing Impaired]** For help to understand this document, please call 1-800-291-2002.

Forward

1234 5678 9012 3456

ID No. 1234567890
IMA RECIPIENT

Daim no yog Wisconsin **daim yuaj Forward**. Daim yuaj no yog muab rau cov neeg uas tsim nyog rau Medicaid thiab BadgerCare. Ib qho uas zoo ntawm cov kev pab them nqi kho mob los ntawm Medicaid thiab BadgerCare yog qhov uas nkag tau rau hauv Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Lub Koom Haum Pab Txog Kev Kaj Huv Ntawm Cev (**Health Maintenance Organization (HMO)**).

Kuv puas yuav nkag rau hauv HMO?

Feem ntau cov tsev neeg uas muaj menuam yaus uas lawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare nkag rau hauv HMO.

Koj thiab koj tsev neeg yuav tsum nkag rau hauv ib lub HMO yog tias muaj **ob** los sis ntau qhov HMOs ntawm qhov uas koj nyob.

Yog tias tsuas muaj **ib** qho HMO ntawm qhov uas koj nyob, koj tsev neeg koom tau rau hauv qhov HMO ntawv los sis txais kev pab los ntawm cov chaw kho mob uas txais koj daim yuaj Forward.

Yog vim li cas koj yuav tau koom hauv HMO?

HMO cov neeg koom tsis muaj qhov uas them ib tug nqi koom rau cov kev pab feem ntau. HMOs muab kev pab kho mob 24 teev ib hnub twg, 7 hnub ib plua (week) twg. Ib cov HMOs muab kev pab kho mob rau koj tag nrho rau ntawm ib qho chaw.

Koj xaiv koj qhov HMO li cas?

1. Nug koj cov neeg muab kev pab xws li koj...
 - Cov kws kho mob
 - Tsev kho mob
 - Chaw nqa tshuaj
 - Cov Neeg Muab Kev Pab Rau Cov Neeg Puas Hlw
...yog tias lawv koom rau hauv HMO. Lub HMO tej zaum yuav yog lub koj xaiv.
2. Xyuas hauv koj phau ntawv **Kev Xaiv Koj Lub HMO (Choosing Your HMO)** kom paub txog cov HMOs uas koj tus neeg muab kev pab txais.
3. Hu rau tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag ntawm 1-800-291-2002 los pab koj xaiv lub HMO uas zoo tshaj rau koj thiab koj tsev neeg.
4. Yuav xaiv ib lub HMO, hu rau tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag los sis xa koj daim ntawv Xaiv Qhov Nkag Rau hauv lub hnab ntawv nrog no.

Tham Tau Nrog!



Tham tau nrog rau ib tug neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag yog tias koj xav tau kev pab txog kev xaiv koj lub HMO. Tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag yuav pab tau koj xaiv ib lub HMO uas yuav pab tau raws li koj tsev neeg cov kev xav tau.

Tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag ua tau:

- ☎ Xyuas seb koj tus kws kho mob, lub tsev kho mob, los sis lub tsev kho mob me puas koom rau hauv ib lub HMO, thiab yog tias koom, yog lub twg.
- ☎ Pab koj xaiv ib lub HMO hauv xov tooj los sis pab koj sau HMO daim ntawv Xaiv Qhov Nkag Rau uas koj xa tau tuaj.
- ☎ Teb koj cov lus nug txog seb HMO ua hauj lwm li cas.

Koj tham tau nrog ib tug neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag uas hu 1-800-291-2002.

Cov kev pab uas koj qhov HMO pab them

Koj qhov HMO yuav pab them rau tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog. Koj tus kws kho mob tej zaum yuav tau thov ib co kev pab rau koj. Qhov no yog hu ua "**tau kev tso cai ua ntej.**"

Tom qab koj koom hauv ib lub HMO, hu rau HMO es xyuas seb koj yuav mus kho mob qhov twg.

Cov kev pab uas koj lub HMO yuav pab them rau koj thiab koj tsev neeg muaj xws li:

- Mus ntsib kws kho mob thiab cov kev pab kho mob tim tsev kho mob.
- Kev pab soj ntsuam thaum muaj menuam hauv plab.
- Kev txhaj tshuaj.
- Kev soj ntsuam qhov muag, nrog rau iav qhov muag.
- Cov tshuaj uas kws kho mob sau los yuav.
- Cov twj pab kho mob.
- Kev pab rau cov neeg puas hlwb.
- Kev soj ntsuam pob ntseg, nrog rau cov looj pob ntseg kom hnov lus.
- Cov kev pab txog kev tiv thaiv kom txhob muaj menuam thiab cov twj pab.



Koj Yuav Tsum Paub Dab Tsi Txog Koj Lub HMO

Koj yuav tsum tau mus tom cov neeg muab kev pab kho mob, cov tsev kho mob, thiab cov chaw kho mob me uas koj lub HMO yuav them. Koj yuav tsum xaiv ib tug neeg muab kev pab hauv HMO los tswj koj qhov kev kho mob. Tus neeg muab kev pab kho mob no yog hu ua koj **Tus Neeg Uas Xub Muab Kev Pab Kho Mob (Primary Care Provider (PCP))**.



Thaum uas koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab kho mob, hu rau koj tus PCP ua ntej.

Yog tias koj xav tias koj yuav tsum tau mus ntsib lwm tus neeg muab kev pab kho mob los sis ib tug neeg kho mob tshwj xeeb, hu rau koj tus PCP. Koj tus PCP yuav txiav txim seb koj puas yuav tsum tau mus ntsib lwm tus neeg muab kev pab kho mob thiab yog tias yuav tsum tau, yuav xa koj mus rau. Nco ntsoov, koj yuav tsum tau kev tso cai los ntawm koj tus PCP ua ntej koj mus ntsib lwm tus neeg muab kev pab kho mob.

Tom qab nkag tas, koj yuav tsum tau hu rau koj tus HMO lub caj meem fai pab neeg uas xaiv los sis hloov koj tus PCP.

Thaum uas muaj xwm ceev, mus rau ntawm lub tsev kho mob uas ze ntawm koj tshaj los sis tom lub tsev kho mob me.

Qhov Kev Xaiv yog Koj Li

rau thawj thawj 3 lub hlis thaum koj nkag. Qhov no yog hu ua "qhib kev nkag." Thaum uas koj lub sij hawm rau qhov qhib kev nkag ntawv tag lawm, koj yuav hloov tsis tau koj qhov HMO mus li 9 lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua "lub sij hawm uas xauv." Yuav xa ib daim ntawv tuaj qhia rau koj seb koj lub sij hawm uas xauv cia yuav tag thaum twg. Thaum uas koj lub sij hawm uas xauv cia ntawv tag, koj hloov tau mus rau lwm lub HMO yog tias koj xav tau.

Tug neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag yuav pab tau koj:

- Txiaiv txim seb koj puas yuav tau hloov koj qhov HMO.
- Hloov koj lub HMO hauv xov tooj.
- Ncua koj qhov kev nkag los sis tau kev tso cai tsis koom hauv HMO.

Koj tau koom hauv ib lub HMO!

Tsis ntev no, koj yuav tau txais ib daim ntawv zoo siab txais tos koj los koom rau hauv HMO.

Koj yuav tau txais ib co ntawv txog kev koom los ntawm koj lub HMO uas muaj cov lus qhia txog cov kev pab uas koj lub HMO muaj thiab ib daim ntawv qhia txog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab cov tsev kho mob me uas koom hauv koj lub HMO.

Thaum uas koj koom hauv ib lub HMO lawm, hu rau HMO Cov Kev Pab Rau Cov Neeg Koom uas:

- Xyuas seb koj lub HMO muaj cov kev pab dab tsi.
- Xyuas txog cov kws kho mob thiab cov chaw kho mob me uas koj thiab koj tsev neeg yuav siv tau.
- Xaiv los sis hloov koj tus PCP.
- Qhia txog qhov uas xav tau kev pab ceev los sis kev pab kho mob sai.

Yog tias koj tsis txaus siab txog cov kev pab uas muab rau koj los ntawm koj lub HMO los sis nws cov neeg muab kev pab, hu rau tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag ntawm 1-800-291-2002. Tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag yuav pab tau koj mus ib kauj ruam ntxiv.



Yuav ua li cas yog tias koj tsis nco qab xaiv ib lub HMO lawm?

Yog tias koj tsis nco qab xaiv ib lub HMO lawm, peb yuav xaiv ib lub rau koj. Koj yuav tau txais ib daim ntawv hauv kev xa ntawv uas qhia rau koj seb tau xaiv lub HMO twg rau koj thiab koj tsev neeg.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis zoo siab txog koj lub HMO?

Yog tias koj tsis zoo siab txog koj lub HMO li ntawm thawj thawj 3 lub hlis thaum uas koj nkag, hu rau tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag. Tus neeg Tshwj Xeeb Uas Pab Txog Kev Nkag yuav hloov tau koj lub HMO hauv xov tooj rau koj. Nws yooj yim npaum ntawv!